

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-  
детский сад № 5 «Гуси-лебеди» г. Стародуба**

ИНН 3227004492 КПП 322701001 БИК041501001, ОКПО 22351177, ОКАТО 15250501000, ОКОПФ 72

243240 Брянская область г. Стародуб, пер. Школьный, д.8

**Результаты рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией:**

Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБДОУ-детским садом №5 «Гуси-лебеди» рассмотрены на заседании педагогического совета и учтены при разработке плана работы на следующий учебный год.

**План  
работы МБДОУ- д/с №5 «Гуси-лебеди» по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг**

<b>№ п/п</b>	<b>Критерий НОК, меры по повышению качества</b>	<b>Сроки</b>
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>	
	Создать (модернизировать) для общественности и родителей воспитанников возможность внесения предложений по улучшению качества работы	февраль 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте детского сада	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости ДОУ путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «Стародубский вестник» <i>(в дополнение к информации на сайте ДОУ)</i>	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещениях детского сада о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте ДОУ информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
	Обеспечить информирование общественности и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через размещение информации на сайте детского сада в специальном разделе	1 квартал

<b>2.</b>	<b>Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>	
	-Внедрение в образовательную деятельность ДООУ дополнительных программ Лыковой «Цветные ладошки», Ушаковой «Развитие речи», Николаевой «Юный эколог»	2018 г.по отдельному плану
	Расширить комплекс платных образовательных услуг по художественно-эстетическому направлению (танцы, вокал, драматизация)	2018-19 гг.
	Обеспечить доступность информации о проводимых творческих конкурсах разного уровня для родителей воспитанников	В течение года
	-Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	март 2018 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Оборудовать пандус для въезда инвалидной коляски на центральном входе.	До 2020 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Январь 2018
<b>3.</b>	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Результаты опроса размещать на стендах ДООУ, на сайте учреждения	постоянно
	Отчет заведующей о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте ДООУ)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Расширение услуг по дополнительному образованию	2018-2019 уч. г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Введение новых танцевальных направлений в художественно-эстетическом направлении дополнительного образования	Сентябрь 2018-2019 уч.
	Популяризация учебных, творческих достижений воспитанников	постоянно
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно

Заведующая

Г.Н. Безик